

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par le représentant de l'enseigne "Carte-de-demarrage.com" dont le siège social se situe au BÂT E1 – RUE CURIE – 77177 BROU SUR CHANTEREINE, ci-après dénommée " Carte-de-demarrage.com " ou " La Boutique " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le présent site Internet dénommée ci-après " l'acheteur ".

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Carte-de-demarrage.com et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de la boutique, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Carte-de-demarrage.com.

Carte-de-demarrage.com se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Etant donné la généralisation des connexions à l'Internet haut débit sans limite de durée et leur utilité dans la vie quotidienne, l'accès au site Carte-de-demarrage.com est considéré comme gratuit, mis à part les produits et services proposés.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de la boutique. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les images et illustrations sont donc non contractuelles.

Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix net (hors taxes), la tva n'étant pas applicable (art.293B du CGI).

Le montant total de la commande est donc directement réglé en hors taxes par le client.

La boutique se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur, sauf en cas de force majeure (virus informatique sur le serveur ou sur l'ordinateur du client, bug informatique, etc ...)

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après. Ces frais sont bien entendu indiqués et inclus dans le total avant règlement de la commande.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, en Belgique, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

– remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;

- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l’avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d’en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d’achat ou d’autres conditions.

L’ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d’un délai de rétractation de sept jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit physique ou virtuel au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l’exception des frais de retour.

Dans ce cas, il est conseillé de contacter la boutique en premier lieu, avant de renvoyer le produit, (aux frais du Client), de préférence par colis suivi dans son emballage d’origine intact et parfaitement re-commercialisable, à :

Carte-de-demarrage.com - SERVICE RETOURS

BÂT E1 – RUE CURIE

77177 BROU SUR CHANTEREINE

Toutefois, le Client ne pourra prétendre à un droit de rétraction dans l’hypothèse où l’exécution de la fourniture de produits ou de services a commencé avant la fin du délais précité de 7 jours. Notamment, les achats de Produits virtuels étant, par nature fermes et définitifs, ils ne pourront donner lieu à échange, remboursement ou à l’exercice d’un droit de rétractation.

Cependant, la boutique s’engage à rembourser ou à échanger les Produits virtuels endommagés, comprenant des vices cachés ou ne correspondant pas à la description proposée sur le Site. Sont également exclus du droit de rétractation les enregistrements audio ou vidéo ainsi que les logiciels informatiques lorsqu’ils ont été descellés par le Client, ainsi que les Produits physiques confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés. Le Client qui aura exercé son droit de rétraction pour un Produit physique devra renvoyer celui-ci, dans son emballage d’origine et en bon état.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par chèque bancaire.

Le règlement par Paypal est également accepté.

Livraisons

Tous nos produits sont expédiés depuis notre stock en France métropolitaine.

Contrairement à certains sites étrangers se faisant passer pour des sites français, chez Carte-de-demarrage.com vous avez l’assurance d’une livraison RAPIDE et SANS SURPRISE (pas de blocage du colis en douane, pas de frais de douane ni de TVA à régler lors de la livraison, etc ...).

C’est pourquoi nous conseillons à nos chers clients de vérifier la présence et la validité des mentions légales (et obligatoires) présentes sur le site marchand.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Afin de réduire les délais de livraison et assurer un meilleur service après vente, tous nos envois sont effectués avec suivi.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du fournisseur. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Garantie

Tous les produits fournis par Carte-de-demarrage.com bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail en passant par le formulaire de contact disponible sur le site web, ou bien par voie postale à l'adresse suivante : Carte-de-demarrage.com.com Bêt E1 – Rue Curie 77177 Brou sur Chantereine dans le délai de trente jours suivants la date de livraison.

Etant donné que plus de 90% des demandes de prise en charge sous garantie résultent d'un défaut d'installation, l'acheteur devra fournir une facture de montage par un professionnel afin de bénéficier de la garantie pour tout produit nécessitant l'emploi d'un outil afin d'être installé.

Toute mauvaise utilisation, mauvais montage, court-circuit dû à une mauvaise utilisation de l'acheteur, oxydation, etc ... ne pourra être pris en charge dans le cadre de la garantie constructeur.

Il en est de même pour les conséquences et préjudices qui pourraient être causés par un défaut d'installation ou d'utilisation.

La responsabilité de Carte-de-demarrage.com ne pourra jamais être engagée pour un montant supérieur à la commande concernée.

Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Carte-de-demarrage.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de son propriétaire .

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Carte-de-demarrage.com.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Dans un souci d'amélioration permanent de sa qualité, La boutique se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies.Ces informations ne seront en

aucun cas revendues à des tiers.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978. Pour l'exercer, il suffit de nous contacter par le biais de la page "contact" ou "nous contacter" du site.

Archivage - Preuve

Carte-de-demarrage.com archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Carte-de-demarrage.com seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les parties s'engagent à tout mettre en œuvre pour régler leurs différends à l'amiable. À défaut, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Mentions légales :

Carte-de-demarrage.com.com

Tout ledit contenu est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de est illicite. Il en est de même pour la traduction, la transformation ou l'adaptation, la reproduction ou l'arrangement par un art ou un procédé quelconque (hors conditions prévues par l'article L122-5 du code de la propriété intellectuelle).

Tél + SAV : 06-95-05-52-81

Hébergeur : OVH SAS, 2 rue Kellermann- 59100 Roubaix - France Téléphone : +33 3 20 45 36 80 - Fax : +33 3 20 20 09 58 - Hotline : SAS au capital de 500 000 € RCS Roubaix - Tourcoing 424 761 419 00011 - Code APE 721Z - N° TVA : FR 22-424-761-419-00011

Le service clients vous accueille du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 14h30 à 17h00.

Responsabilité éditoriale

Toute personne ayant fourni des données, des documents ou possédant un lien vers son site Web dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données la concernant.

Pour l'exercer, envoyez un e-mail au webmestre par l'intermédiaire du formulaire de contact.

Informations nominatives

Les informations recueillies par le biais du formulaire de contact font l'objet d'un traitement informatique destiné à répondre au mieux à vos attentes.

L'unique destinataire des données est le responsable de la publication.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en nous contactant à l'aide du formulaire de contact. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Les données de nos clients nous servent uniquement à traiter les commandes et à assurer nos obligations légales.

Carte-de-demarrage.com ne communiquera JAMAIS les donnés de ses clients à des fins publicitaires ou autres.